



INFORMATIVA PER I PAZIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Il Regolamento Europeo 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, di seguito "GDPR") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali deve avvenire in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

I Suoi dati personali (da Lei forniti per obbligo contrattuale ovvero altrimenti acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti) inerenti al Suo rapporto con la Società R.A.Mi. Rete degli Ambulatori delle Misericordie s.r.l. impresa Sociale (di seguito "R.A.Mi."), potranno formare oggetto di trattamento per finalità connesse alle obbligazioni derivanti dai servizi da Lei richiesti, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Pertanto, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del menzionato **GDPR, R.A.Mi.**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue.

Indice

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento
2. Finalità e base giuridica del trattamento
3. Possibili destinatari dei dati personali
4. Trasferimento dati a Paesi Terzi
5. Periodo di conservazione dei dati
6. Diritti dell'Interessato
7. Comunicazione e conferimento di dati

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento

Si informa che **Titolare del Trattamento dei Dati**, ai sensi dell' Art.24 del Regolamento, è la Società **R.A.Mi. Rete degli Ambulatori delle Misericordie s.r.l.**, con sede in **Firenze (FI)**, Via dello Steccuto, 38/40, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore, che **Responsabili del trattamento dei dati**, ai sensi dell' Art.28 del **GDPR**, è il sig. Andrea Panelli e che **Responsabile della Protezione dei Dati** è sig. Andrea Panelli al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Svolgimento di attività sanitarie necessarie per prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione o per altre prestazioni da Lei richieste, farmaceutiche e specialistiche; per questo scopo i suoi Dati saranno trattati e **conservati** per 5 anni, come previsto dalla L.R.T 51/2009 e reg. 79/R/2016. Al termine del periodo di conservazione, saranno **cancellati**.
- b) Adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle attività istituzionali (fatture e simili); per questo scopo i suoi Dati saranno trattati e **conservati** per 10 anni, come previsto dall'art.2220 del C.C.. Al termine del periodo di conservazione, saranno **cancellati**.
- c) Di informazione alla clientela, comunicazione eventi, marketing, promemoria appuntamenti, offerte commerciali ove espressamente richiesto

Ai fini sopra indicati, la Società avrà necessità di raccogliere e trattare anche dati personali rientranti nel novero dei "dati sensibili"¹. In tali casi, i Suoi dati personali sensibili verranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale.

I Suoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo di profilazione.

Il trattamento dei dati personali è effettuato, per le finalità di cui sopra, in conformità ai principi dell'articolo 5 del **GDPR**, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Incaricati, sempre nel rispetto delle finalità di cui al precedente punto. L'elenco di tali soggetti può essere richiesto a quanti indicati al punto **1**.

¹ Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Europeo, comma 1, "dati sensibili", sono dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

3. Possibili destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto **2.** e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) ai soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- b) persone fisiche e/o giuridiche esterne (es. consulenti, società, enti, studi professionali) che forniscono servizi strumentali alla gestione dei servizi richiesti o che svolgono attività funzionali a tali servizi, che possono agire in qualità di responsabili del trattamento.
- c) le informazioni relative al suo stato di salute saranno comunicate a Lei personalmente o a persona da Lei designata per iscritto, per il tramite di un medico designato della nostra struttura oppure attraverso il Suo medico di base o, previo incarico scritto, anche da altri esercenti le professioni sanitarie che siano diversi dai medici limitatamente alle informazioni relative all'assistenza prestata.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto **2.**, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: lavoratori e dipendenti di **R.A.Mi.**, consulenti e dipendenti di società esterne eventualmente nominate responsabili.

Più in dettaglio, i Suoi dati, previo il suo consenso, potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alle seguenti categorie di soggetti:

- liberi professionisti iscritti negli appositi albi per la consulenza richiesta da **R.A.Mi.** in ambito sanitario, contabile, fiscale, retributivo, previdenziale, pensionistico e legale;
- enti pubblici (ASL, Inps, Inail, etc.);
- fondi o casse private di previdenza e assistenza;
- società di assicurazione;
- al medico di fiducia da Lei designato ed al medico curante.

I dati non saranno diffusi.

4. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori del territorio nazionale.

5. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali verranno conservati secondo quanto descritto al punto **2.**

6. Diritti dell'interessato

I Suoi Dati Personali sono trattati con i diritti degli Articoli dal 15 al 22 e dell'Art. 34, dei quali si evidenziano i titoli:

15. Diritto di accesso dell'interessato

16. Diritto di rettifica

17. Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

18. Diritto di limitazione di trattamento

19. Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

20. Diritto alla portabilità dei dati

21. Diritto di opposizione

22. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

34. Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei diritti previsti dai menzionati Articoli dovranno essere inoltrate al Titolare del Trattamento o a quanti indicati al punto **1.**

7. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui al punto **2.** è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto da parte sua di fornire tali dati può comportare la mancata o parziale esecuzione dei servizi richiesti.